



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสาเรง โทร ๐๗๓-๓๗๒-๒๖๕

ที่ ยล ๗๒๒๐๑/ -

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลสถิติผู้มาร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต.บันนังสาเรง ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสาเรง

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสาเรง ที่ ๑๖๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่องการมอบอำนาจของนายองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสาเรง ให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติราชการแทนในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ในเรื่องการรับเรื่องราวจ้างเรียนร้องทุกข์ ของประชาชน และรายงานผู้บริหารให้ทราบ นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

งานร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสาเรง ได้สรุปสถิติผู้มา ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ไตรมาสที่ ๑ (เดือนมกราคม – มีนาคม ๒๕๖๑) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารและปรับปรุงการให้บริการ ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ในการปรับปรุงแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชนในตำบลบันนังสาเรง จึงขอสรุปผลเป็นรายไตรมาสต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสาเรงทราบ รายละเอียดแนบท้าย

### ๓. ระเบียบ/ข้อกฎหมาย

ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่สอดคล้องกับหมวด ๕ และหมวด ๗ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวกับลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยลดระยะเวลาในการพิจารณา การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการที่มีผลโดยตรงต่อประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเป็นข้อมูลในการให้บริการต่อไป โปรดลงนามใน

ยุวธิดา แสงอรพินท์  
(นางยุวธิดา แสงอรพินท์)  
เจ้าพนักงานธุรการ

/ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....

นาซีชีเราะะ เจ๊ะมะสาแล  
(นางนาซีเราะะ เจ๊ะมะสาแล)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสาเรง

.....

สุมาลี ชาญแก้ว  
(นางสาวสุมาลี ชาญแก้ว)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสาเรง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสาเรง

.....

ต่อละ เจ๊ะมะสาแล  
(นายต่อละ เจ๊ะมะสาแล)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสาเรง

## รายงานผลสถิติผู้มาร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องทั่วไปและจัดซื้อจัดจ้าง)

ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑

องค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสาเรง

เรื่อง	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔			หมายเหตุ
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	
ร้องเรียนทั่วไป	๐	๐	๒										สาธารณสุข(วาดภัย)
ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง													
รวม	จำนวน	๒	ราย	จำนวน	ราย	จำนวน	ราย	จำนวน	ราย	จำนวน	ราย		