



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้นนังสาเรง โทร ๐๗๓-๓๗๒-๒๖๕

ที่ ยล ๗๒๒๐๑/ -

วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลสถิติผู้มาร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต.บ้นนังสาเรง ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้นนังสาเรง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้นนังสาเรง ที่ ๑๖๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่องการมอบอำนาจของนายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้นนังสาเรง ให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติราชการแทนในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ในเรื่องการรับเรื่องราวจ้างเรียนร้องทุกข์ ของประชาชน และรายงานผู้บริหารให้ทราบ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้นนังสาเรง ได้สรุปสถิติผู้มา ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ไตรมาสที่ ๓ (เดือนกรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๑) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารและปรับปรุงการให้บริการ ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ในการปรับปรุงแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชนในตำบลบ้นนังสาเรง จึงขอสรุปผลเป็นรายไตรมาสต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้นนังสาเรงทราบ รายละเอียดแนบท้าย

๓. ระเบียบ/ข้อกฎหมาย

ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่สอดคล้องกับหมวด ๕ และหมวด ๗ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวกับลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยลดระยะเวลาในการพิจารณา การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการที่มีผลโดยตรงต่อประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเป็นข้อมูลในการให้บริการต่อไป โปรดลงนามใน

ยุวธิดา แสงอรพินท์

(นางยุวธิดา แสงอรพินท์)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....

นาซีเราะะ เจ๊ะมะสาแล
(นางนาซีเราะะ เจ๊ะมะสาแล)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสาเรง

.....

สุมาลี ชาญแก้ว
(นางสาวสุมาลี ชาญแก้ว)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสาเรง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสาเรง

.....

तोละ เจ๊ะมะสาแล
(นายतोละ เจ๊ะมะสาแล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสาเรง

รายงานผลสถิติผู้มาร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องทั่วไปและจัดซื้อจัดจ้าง)

ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงนาราง

เรื่อง	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔			หมายเหตุ
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	
ร้องเรียนทั่วไป	๐	๐	๒	๐	๐	๖	๐	๑	๐				สาธารณสุข(วาศภัย)
ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง													
รวม	จำนวน ๒ ราย			จำนวน ๖ ราย			จำนวน ๑ ราย			จำนวน ๐ ราย			